**Уважаемые друзья и посетители Дома культуры!**

С целью улучшения обслуживания просим Вас ответить на вопросы анкеты о качестве и доступности услуг и выразить свои пожелания по их улучшению.

Название учреждения культуры\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ОЦЕНИТЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ

□Отлично, все устраивает

□В целом хорошо

□Удовлетворительно, незначительные недостатки□

□Плохо, много недостатков

□Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

□Затрудняюсь ответить

2. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ?

□Отлично, все устраивает

□В целом хорошо

□Удовлетворительно

□Плохо

□Неудовлетворительно

□Затрудняюсь ответить

3. НАСКОЛЬКО ВАС В ЦЕЛОМ УСТРАИВАЕТ ГРАФИК РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ?

□Отлично, очень удобно

□В целом хорошо

□Удовлетворительно, незначительные недостатки

□Плохо, много недостатков

□Совершенно не удобно

□Затрудняюсь ответить

4. ОЦЕНИТЕ ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДАХ, ВЫВЕСКАХ

□Отлично, все устраивает

□В целом хорошо

□Удовлетворительно, незначительные недостатки

□Плохо, много недостатков

□Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

□Затрудняюсь ответить

5. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО И ПОЛНОТУ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ

□Отлично, все устраивает

□В целом хорошо

□Удовлетворительно, незначительные недостатки

□Плохо, много недостатков

□Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

□Затрудняюсь ответить

6. ОЦЕНИТЕ УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ (В ТОМ ЧИСЛЕ И С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)

□Отлично, все устраивает

□В целом хорошо

□Удовлетворительно, незначительные недостатки

□Плохо, много недостатков

□Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

□Затрудняюсь ответить

7. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ?

□ Отлично, все устраивает

□В целом хорошо

□Удовлетворительно, незначительные недостатки

□ Плохо, много недостатков

□ Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

□Затрудняюсь ответить

8. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО И СОДЕРЖАНИЕ ПОЛИГРАФИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ

□Отлично, все устраивает

□В целом хорошо

□Удовлетворительно, незначительные недостатки

□Плохо, много недостатков

□Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

□Затрудняюсь ответить

9. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ С НЕСОБЛЮДЕНИЕМ УСТАНОВЛЕННОГО (ЗАЯВЛЕННОГО) ВРЕМЕНИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ)?

□Никогда не сталкивался

□Сталкивался, но не более одного раза

□Сталкиваюсь, но очень редко

□Сталкиваюсь, время от времени

□Сталкиваюсь регулярно

□Затрудняюсь ответить

10. ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ СТАЛКИВАТЬСЯ С ТЕМ, ЧТО СОТРУДНИКИ ОРГАНИЗАЦИИ НАРУШАЛИ РЕЖИМ РАБОТЫ (ПРИХОДИЛИ ПОЗЖЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ, ОТСУТСТВОВАЛИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ И Т.Д.)?

□Никогда не сталкивался

□Сталкивался, но не более одного раза

□Сталкиваюсь, но очень редко

□Сталкиваюсь, время от времени

□Сталкиваюсь регулярно

□Затрудняюсь ответить

11. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ?

□Отлично, все устраивает

□В целом хорошо

□Удовлетворительно

□Плохо

□Неудовлетворительно

□Затрудняюсь ответить

12.ОЦЕНИТЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

□Отлично, все устраивает

□В целом хорошо

□Удовлетворительно, незначительные недостатки

□Плохо, много недостатков

□Неудовлетворительно, совершенно не устраивает

□Затрудняюсь ответить

13. НАСКОЛЬКО В ЦЕЛОМ ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ?

□Полностью удовлетворен

□Скорее удовлетворен

□ В чем-то удовлетворен, в чем-то нет

□Скорее не удовлетворен

□Совершенно не удовлетворен

□Затрудняюсь ответить

14.ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

14.1.Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски

□Да

□Нет

□Пропустить

14.2.Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)

□Да

□Нет

□Пропустить

14.3.Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

□Да

□Нет

□Пропустить

14.4.Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами

□Да

□Нет

□Пропустить

14.5.Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

□Да

□Нет

□Пропустить

15.ИМЕЕТЕ ЛИ ВЫ УСТАНОВЛЕННУЮ ГРУППУ ИНВАЛИДНОСТИ ИЛИ ЯВЛЯЕТЕСЬ РОДИТЕЛЕМ РЕБЕНКА - ИНВАЛИДА.

□Да

□Нет

16.ПОСОВЕТУЕТЕ ЛИ ВЫ СВОИМ ЗНАКОМЫМ, ДРУЗЬЯМ ПОСЕТИТЬ НАШЕ УЧРЕЖДЕНИЕ?

□Точно порекомендую

□Скорее порекомендую

□Скорее не порекомендую

□Точно не порекомендую

□Затрудняюсь ответить

17.УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ВАШ ВОЗРАСТ:

□8 - 30

□31-45

□46-55

□Старше 55 лет

**Заполненную анкету направьте для обработки на адрес электронной почты:** ***E-mail:*** [domkult-sarai@yandex.ru](mailto:domkult-sarai@yandex.ru) **или по почтовому адресу:391870** Рязанская область, Сараевский район, р.п. Сараи, ул. Ленина, д.155

***р. п. Чучково, ул. Почтовая д. 4*,с пометкой «независимая оценка».**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!**Конец формы